

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021





MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

Índice	Pág.
I. Presentación	3
1. Presentation	5
II. Actuaciones realizadas 2021	9
2.1. Actuaciones Institucionales	9
2.2. Campañas y proyectos	12
2.3. Jornadas y Eventos celebrados	18
2.4. Convenios firmados	20
III. Balance y Resultados RAEE 2021	25
IV. Publicaciones especializadas	26
V. Comunicación	28



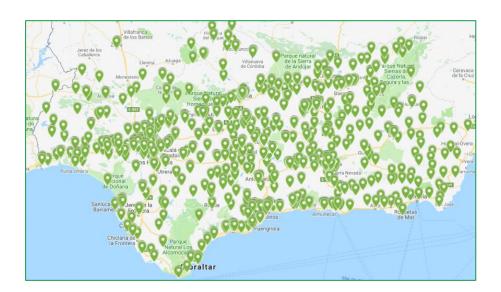


I. PRESENTACIÓN

Quiénes somos

La Asociación Andaluza de Electrodomésticos y otros Equipamientos del Hogar, AAEL, es una organización sin ánimo de lucro que nace en el año 2011 con objeto de concentrar a todos los pequeños y medianos puntos de venta de electrodomésticos y otros equipamientos del hogar que operan en Andalucía, para fortalecer y mejorar el potencial de futuro de las empresas del sector, y defender sus intereses. AAEL se encuentra integrada en el seno de la Federación Andaluza de Electrodomésticos y Otros Equipamientos del Hogar (FAEL).

AAEL cuenta con más de 2.400 puntos de venta adheridos (#TiendasFAEL) distribuidos por todo el territorio andaluz y destaca su capilaridad en todo el territorio al estar presentes en más de 430 municipios.





Estos comercios generan más de 1.000 millones de euros de facturación y unos 10.000 empleos, siendo, por esto, claves en el Desarrollo Local Sostenible de las ciudades andaluzas.

Desde FAEL/AAEL perseguimos mejorar la competitividad del comercio del Sector Electro y del Hogar en todo el territorio andaluz, fomentando el desarrollo local sostenible, así como la generación de un comercio verde, comprometido con el medio ambiente y la Economía Circular.

FAEL representa a las principales plataformas de la distribución horizontal Electro en Andalucía y a **AAEL** (Asociación Andaluza de Electrodomésticos y Otros Equipamientos del Hogar), la cual representa, a su vez, a los puntos de venta minoristas del Sector.

Los establecimientos representados por **FAEL/AAEL** son los siguientes:

#SomosFAEL son cientos de establecimientos de las **cadenas de la distribución horizontal de Electrodomésticos** en Andalucía:



#SomosFAEL son cientos de **establecimientos de venta de electrodomésticos independientes** en Andalucía:



#SomosFAEL son cientos de otros tipos de establecimientos y empresas tales como: **mueblistas de cocina, instaladores, servicios técnicos y reparaciones, tiendas de informática, tiendas de telefonía y muchos otros** establecimientos donde parte de sus ventas son **PAE** —pequeños aparatos eléctricos- como **bazares, ferretería o similares**.





Objetivos

Los principales objetivos de AAEL se basan en:

- ✓ Representar, defender y promover los intereses generales y comunes del Sector Electro en Andalucía ante las autoridades públicas de la Administración Central, Autonómica y Local.
- ✓ Actuar como órgano de unión y coordinación de las organizaciones miembros y los puntos de venta adheridos, fomentando el espíritu de solidaridad entre las mismas.
- ✓ Defender y potenciar la imagen de la empresa de su sector profesional ante la opinión pública en los medios de comunicación y difusión.
- ✓ Atender a las necesidades de información, formación, investigación y perfeccionamiento de las empresas adheridas.
- √ Velar por la consecución de todas las mejoras estructurales necesarias para el buen del desarrollo de su sector profesional.
- ✓ Promover actuaciones que contribuyan a la mejora de la responsabilidad social corporativa de la Federación y sus miembros, mediante acciones encaminadas a la defensa y protección del medio ambiente, así como la puesta en marcha de proyectos de acción social.

- ✓ Fomentar la Economía Circular en el ámbito de los miembros de sus asociados, potenciando las acciones a las que alude la regla de las multi-R del consumidor responsable.
- ✓ Amparar la educación ambiental para contribuir a la creación de una sociedad más responsable con el medio ambiente, mediante la puesta en marcha de proyectos de información y sensibilización, articulando así las sinergias y canales de comunicación entre los miembros de la Federación y otros agentes de la sociedad en general.
- ✓ Velar por un correcto tratamiento de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, así como por el cumplimiento de la normativa medioambiental de sus asociados.
- ✓ Llevar a cabo intercambio de experiencias y buenas prácticas, y poner a disposición de sus asociados las campañas de promoción de ventas desarrolladas internamente desde FAEL
- ✓ Establecer, mantener y fomentar contactos, vínculos y colaboraciones con otras entidades análogas en naturaleza y afinidad.



***** Estructura

FAEL cuenta con los siguientes órganos de Gobierno:

- > Asamblea General
- Junta Directiva

En lo que respecta a la **Junta Directiva**, está compuesta por los siguientes miembros:

- Presidente: Agustín Rodríguez Ordóñez (La Isla del Tesoro Electrodomésticos, SA).
- Vicepresidente: Manuel Bejarano Osuna (Tianelsur-Tien 21)
- Vicepresidenta: Rosa Navarro Carretero (Codeco-Milar).
- Vicepresidente: Santiago Lucas Cazorla (Activa Lucas).
- Vocal: Jesús Fernández Arteaga (Joaquín Fernández, SA)
- Vocal: Alberto Sánchez Cobo (Sánchez Giner I, SA)
- Vocal: Mª José Guzmán Núñez (Nedh25, SL)
- Secretario General: Carlos J. Bejarano González



















Club de Proveedores FAEL+AAEL



El Club de Proveedores FAEL+AAEL, es uno de los proyectos claves que se viene desarrollando desde FAEL/AAEL desde hace ya un par de años, considerándose estratégico, en el momento actual, darle el mayor impulso posible al objeto de **contribuir a incrementar la competitividad de las tiendas asociadas a FAEL/AAEL**. Ha sido importante durante el ejercicio 2021, e igualmente lo continuará siendo en los próximos ejercicios.

Este proyecto **permitirá generar ventajas competitivas** a las empresas asociadas que les posibilitará, no sólo una mejor adaptación a los posibles impactos en la economía post-COVID, sino también, una mejor adaptación a las necesidades y transformaciones futuras del sector Electro y Hogar que ya, hace tiempo tiene, la necesidad de diversificar sus líneas de negocio como consecuencia de la reducción, de forma muy significativa, de los márgenes empresariales en muchas líneas de productos.

Una mayor diversificación los productos y servicios de los puntos de venta mejorarían notablemente la viabilidad y rentabilidad de los comercios del sector. Por ello, a través de este proyecto, desde FAEL/AAEL se hace una importante apuesta para ayudar a la generación de valor a las empresas asociadas, persiguiéndose la mejora de la competitividad de las empresas del sector.

Dentro del Club de Proveedores FAEL+AAEL **pueden distinguirse varias líneas**, en función de los servicios/productos ofrecidos:

 Corners: generación y fomento de nuevas líneas de negocio para las empresas asociadas a través de la incorporación de "corners" (franquicia o similar) que amplíen la oferta de productos y/o servicios de los comercios. En este sentido, se cuenta con empresas de venta de servicios de suministro eléctrico y de telecomunicaciones; comercialización de repuestos y servicios técnicos; venta de servicios de sistemas de seguridad/alarmas; comercialización de servicios de extensión de garantías, entre otros.



- Servicios Financieros: para ofrecer a los asociados servicios tales como financiación del consumo, ampliación de garantía, renting, etc.
- Aprovisionamientos: servirán de apoyo para la mejora de la prestación del servicio, además de otra serie de proveedores cuya función es la de ayudar a reducir costes. En esta línea se incluyen servicios tales como digitalización; sistemas de seguridad de alarmas, energía, telefonía, consultoría estratégica y de desarrollo de negocio, protección de datos, cartelería digital para comercios, e-commerce, marketing, etc.
- Gestión de residuos: tanto para el RAEE doméstico (línea consolidada que viene funcionando desde hace años) como para el RAEE profesional, así como otro residuos y servicios de medioambientales cada vez más demandados por las empresas del sector.
- Productos: canal de promoción e información de nuevos productos.
- Formación: acceso a cursos que permitan formar a los empresarios y trabajadores del sector en las principales áreas y normativas que les afecta, al objeto de que puedan adquirir unas sólidas competencias en la materia y mejorar su desempeño profesional.

Con todo, el Club Proveedores FAEL+AAEL pretende ser una importante apuesta para ayudar a la generación de valor a las empresas asociadas, una apuesta estratégica de la organización para facilitar y promover la diversificación de las líneas de ingresos y la mejora de la rentabilidad de los puntos de ventas asociados.

Actualmente el Club de Proveedores cuenta con más de una veintena de convenios firmados con distintas empresas, pretendiendo ser una importante apuesta para ayudar a la generación de valor a las empresas asociadas.





II. ACTUACIONES REALIZADAS EN 2021

2.1. ACTUACIONES INSTITUCIONALES

* Comunicaciones enviadas a la Administración y otras instituciones

A lo largo de 2021 se han enviado un total de 7 comunicaciones a la Administración sobre diversos temas de interés: nuevo etiquetado energético, comercialización de equipos con gases fluorados, necesidad de Plan Renove de Electrodomésticos, funcionamiento de la plataforma SIRA para la gestión de residuos, entre otros. En concreto, estas comunicaciones han ido dirigidas a:

- Secretaría General de Industria y Minas
- Dirección General de Consumo
- Dirección General de Comercio
- Dirección General de Calidad Ambiental y Cambio Climático

Petición de Plan Renove de Electrodomésticos

Entre las propuestas realizadas desde FAEL/AAEL para la recuperación del sector se ha vuelto a apostar a lo largo de 2021 por la puesta en marcha de un Plan Renove de Electrodomésticos para Andalucía, los cuales no ven la luz en la Comunidad desde el año 2012.



En el mes de octubre, se volvía a instar al gobierno andaluz, en esta ocasión conjuntamente con ANGED, con la mediación de CEA la puesta en marcha de un Plan Renove de Electrodomésticos. Se enviaba un comunicado de prensa a los medios de comunicación en el que se reclamaba con urgencia la puesta en marcha de un Plan Renove de Electrodomésticos para Andalucía.



Una acción de este tipo tendría múltiples efectos positivos ya que no sólo supondría un importante estímulo para el sector, el comercio de proximidad y las economías locales en los distintos municipios del territorio, sino que, además, beneficiaría a la ciudadanía, permitiría la renovación del anticuado parque de equipamientos de electrodomésticos existente actualmente en una gran cantidad de hogares y mejoraría notablemente la eficiencia energética y reduciendo la factura de energía de las familias en unos momentos de crisis generalizada que está afectando a muchos hogares.



* Asamblea General de AAEL

Con fecha 5 de mayo de 2021 se celebraba la Asamblea General de AAEL, a través de videoconferencia.

En la misma se ratificaron las cuentas anuales y la memoria de actuaciones del año anterior, así como los convenios firmados hasta el momento. Por por otro lado, se planificaron las próximas actividades a desarrollar a lo largo de 2021 y se ratificó el presupuesto para el ejercicio 2021

Tertulia Electro Imagen

FAEL/AAEL ha colaborado, por un año más consecutivo, en la Tertulia-Mesa de Trabajo organizada por Ei Electro Imagen en Andalucía. Este evento se celebró el día 4 de noviembre, reuniendo a los principales empresarios de la distribución de electrodomésticos de la región.



Durante dicho evento se debatieron los principales retos y estrategias de futuro del sector, y entre los temas a tratar, se habló de la digitalización de la empresa y su proceso de adaptación al mercado, así como la actualidad de la distribución especializada bajo la perspectiva de la omnicanalidad; las tiendas del futuro; las nuevas oportunidades de empleo; los SCRAP y su importancia en el reciclaje de electrodomésticos y su proceso de correcta gestión; así como las asociaciones sectoriales y su importancia.



Otras reuniones de trabajo

Por otro lado, y con motivo de los proyectos que se están ejecutando, desde FAEL/AAEL se ha mantenido reunión con las siguientes instituciones:

- Cámara de Comercio de Sevilla: en el marco del Proyecto "Life Weee".
- Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor: Ecoasimelec, ERP y Ecolec, en el marco del Convenio de colaboración para la recogida de RAEE.
- Recilec: en el marco del Convenio de colaboración para la recogida de RAEE
- Ecoembes: para tratar posibles vías de colaboración
- Empresas del Club de Proveedores

Circulares informativas a los asociados de AAEL

Por otro lado, a lo largo del año 2021 se han enviado a los asociados de AAEL un total de **59 circulares informativas** de temática diversa:

- Nuevos convenios firmados.
- Normativa comercial
- Normativa medioambiental
- Campañas para la promoción de las ventas
- Etiquetado energético
- Cursos de formación
- Etc.



* Comunicados COVID enviados a los asociados de FAEL/AAEL

Son un total de **40 comunicados** los que se han enviado a los asociados a lo largo de todo 2021, relativo a medidas adoptadas como consecuencia de la situación generada por la Covid-19, y que afectaban a la actividad del sector, publicadas tanto por el gobierno central como por el autonómico:

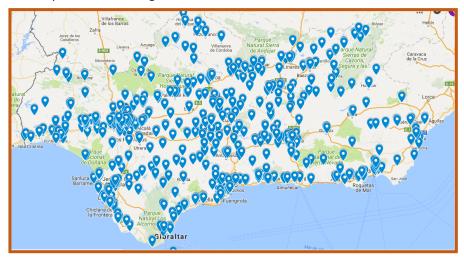
- Medidas operativas: situación de apertura de tiendas y desplazamientos.
- Resumen de medidas económicas, sociales y laborales: ayudas, subvenciones, etc.



2.2. CAMPAÑAS Y PROYECTOS

ECOtiendasFAEL, "Comercio ECO-Responsable"

En la actualidad, más de 1.200 establecimientos adheridos a FAEL/AAEL, #ECOtiendasFAEL, gestionan de manera responsable la recogida de sus RAEE en el marco del Convenio de Colaboración que FAEL tiene suscrito con los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) Ecoasimelec, Ecofimática, Ecolec y ERP, y la planta de tratamiento RECILEC, para la correcta gestión de los RAEE en Andalucía.



Red de puntos "#ECOTiendasFAEL"



Dentro de este convenio se gestionan tanto residuos de grandes aparatos eléctricos y electrónicos (GAE) y frío, como el residuo de pequeñas dimensiones (PAE — pequeño aparato eléctrico y electrónico). Esto demuestra la cada vez mayor implicación de las tiendas de la Distribución con el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente, siendo un claro referente de compromiso con la economía circular.

Respecto a los PAE, más de 1.000 establecimientos adheridos a FAEL/AAEL cuentan con un contenedor específico para facilitar al ciudadano el reciclaje de este tipo de residuos, lo que supone la presencia de contenedor para el reciclaje de PAE en más de 420 municipios andaluces, lo que alcanza a una población de 7,5 millones de habitantes, aproximadamente el 80% de la población andaluza.



De forma complementaria, FAEL/AAEL tiene desarrollada una especificación técnica denominada #ECOtiendaFAEL que contempla los aspectos específicos de la gestión de los RAEE en los comercios del sector y de forma conjunta suponen la base para una posible futura norma UNE 175001/Electrodomésticos específica los comercios del Sector, de forma análoga a lo ya realizado para otros subsectores como las pescaderías, carnicerías y charcuterías, floristerías, ópticas y estaciones de servicio.



Destacar, que, en proyectos anteriores, más de 100 comercios asociados a FAEL/AAEL fueron certificados con la norma UNE 175001/1 de calidad de comercio, y que otros 120 asociados ya cuentan con el certificado de #ECOtiendaFAEL.

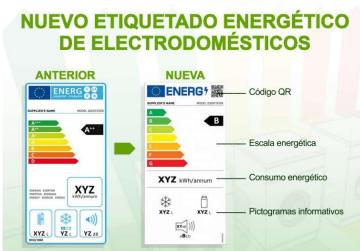


* Campaña sobre el Nuevo Etiquetado Energético

En enero de 2021 se ponía en marcha, junto con FECE, la Campaña para informar a todos los asociados sobre el nuevo etiquetado energético que entraba en vigor el 1 de marzo.







Con esta Campaña, se ha perseguido informar a todos los asociados de FAEL/AAEL de los cambios producidos en la clasificación del etiquetado de los electrodomésticos

Asimismo, se ha tratado de impulsar la venta de aparatos de más nivel, mostrando a los clientes el ahorro económico que podría alcanzarse. Para ello, se puso a disposición de todos los asociados una tabla de ahorros energéticos, elaborada por la Asociación Nacional de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos (ANFEL) donde se recogen los ahorros medios anuales que se obtendría en el supuesto de sustituir aparatos con 5, 10, 15 o más años de antigüedad por electrodomésticos de alta eficiencia energética, así como cartelería para que la pudieran tener visible en el establecimiento.

* Campaña ECO-Sinergias II

El proyecto #ECOsinergiasII, cuya ejecución se ha llevado a cabo desde FAEL/AAEL, se enmarca dentro de una iniciativa en la que colaboran la marca RAEE Andalucía, la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible, la Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP) y los sistemas de responsabilidad ampliada del productor (SCRAP), Ecoasimelec, Ecolec y ERP, y se puso en marcha como continuidad de su primera edición, la cual tuvo lugar en 2018.

El objetivo general de esta campaña ha sido impulsar la sensibilización y difusión del respeto por el medio ambiente en materia de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), entre los comercios de la distribución minoristas de electrodomésticos (incluidos mueblistas de cocinas e instaladores), las entidades locales, los ciudadanos y la sociedad



en general. A la vez, se ha perseguido fomentar las sinergias existentes entre las administraciones locales y los puntos de venta de la distribución del Sector Electro como puntos de reciclaje complementarios a la red de puntos limpios instalados en los distintos municipios andaluces.

La campaña, cuya ejecución se inició en el mes de marzo de 2019, se ha visto paralizada con motivo de la pandemia generada como consecuencia de la Covid-19. Las actuaciones se comenzaron a retomar en noviembre 2020, y se han extendido hasta mayo de 2021, cuando se han podido finalizar las visitas previstas a los comercios y reuniones con las entidades locales.



Dentro de esta iniciativa, se han mantenido un total de 31 reuniones con entidades locales y se han visitado más de 600 comercios de la distribución electro, instaladores y servicios técnicos de aire acondicionado, y

mueblistas de cocinas, con el objeto de dar a conocer la Campaña y de distribuir el material informativo (carteles, trípticos dedicados a la población y un manual de gestión de RAEE) en materia de correcta gestión de RAEE para que el mensaje se pueda trasladar también a la ciudadanía, a fin de potenciar la concienciación y sensibilización en esta materia.

En lo que respecta a las entidades locales, se ha mantenido reunión con los siguientes ayuntamientos de Andalucía: en la provincia de Almería: Vera, Vícar, Roquetas de Mar, y Níjar; en la provincia de Cádiz: Algeciras, Rota y Puerto Real; en la provincia de Córdoba: Puente Genil, Villanueva de Córdoba, Fernán Núñez y Bujalance; en Granada: la Zubia, Peligros, Granada y Almuñécar; en Huelva: Valverde del Camino, Nerva, Moguer y Lepe; en Jaén: Mancha Real, Úbeda, Alcalá la Real y Bailén; en Málaga: Alhaurín de la Torre, Mijas, Torremolinos y Vélez Málaga; y en Sevilla: Mairena del Alcor, Arahal, Utrera y Espartinas.

Por otro lado, las 600 visitas comerciales a tiendas de la distribución, instaladores y mueblistas de cocinas se han desarrollado en torno a unos 50 municipios andaluces. Durante las mismas se ha dado a conocer a las #ECOtiendasFAEL cuáles son sus principales responsabilidades en materia de RAEE, los requisitos que debe cumplir la recogida de estos residuos, así como las soluciones ofrecidas en el marco del Convenio de colaboración que FAEL tiene suscrito con los SCRAP para la correcta gestión de los mismos.



Campaña para fortalecer la Red de ECO-puntos RAEE-PAE en las #ECOtiendasFAEL

A través de esta Campaña, un total de 300 contenedores para el reciclaje de los pequeños aparatos eléctricos y electrónicos han sido repartidos entre los puntos de ventas asociados a FAEL/AAEL.



Se trata de una acción que está subvencionada por la Dirección General de Comercio, de la Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades de la Junta de Andalucía, en el marco de las ayudas en materia de comercio destinadas a promover las relaciones de cooperación del sector comercial andaluz, así como a impulsar el asociacionismo comercial en todos sus niveles y la creación y consolidación de los centros comerciales abiertos (modalidad ASCCA), correspondientes al ejercicio 2020.

A través de este proyecto, se ha perseguido ampliar y fortalecer la Red de puntos de recogida de residuos de pequeños aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE-PAE) en el ámbito de la distribución, los cuales, posteriormente, serán trasladados a las plantas de gestión y tratamiento de RAEE correspondientes.

* Campañas para la promoción de las ventas en las tiendas asociadas a FAEL/AAEL

FAEL/AAEL, como representante de más de 2.400 comercios del sector Electro en todo el territorio andaluz, viene apoyando diferentes campañas de promoción del consumo con el objetivo de **poner en valor y fomentar las ventas de las pymes del sector** Electro en la región.

Estas campañas contribuyen a la mejora y el mantenimiento del empleo e impulsan la generación de riqueza local y el dinamismo de las ciudades. Además, defienden el comercio de proximidad y la seguridad y confianza que este traslada a los ciudadanos. En esta línea, se han desarrollado una serie de campañas específicas coincidiendo con aquellos periodos en los









que se espera un aumento del consumo: verano, Black Friday, Halloweeen, Navidad, donde se ha promocionado un modelo de compra responsable, aprovechando estas fechas señaladas. A través de estas se pretende impulsar el consumo en las tiendas de electrodomésticos del comercio local en Andalucía, como motor de la economía de muchos municipios en materia de PIB y empleo.

Campaña #ECOgestiónRAEE dirigida a instaladores y mueblistas de cocinas.

Desde FAEL/AAEL se continúa haciendo difusión de la campaña destinada a reforzar la concienciación y sensibilización en materia de correcta gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), entre los instaladores y las tiendas mueblistas de cocinas.

Cuando se factura la venta de un aire acondicionado (caso de los instaladores), o de un electrodoméstico (caso de las tiendas mueblistas de cocinas, aunque sólo sean intermediarias), el vendedor tiene la obligación de retirar, de forma gratuita, el antiguo. Esta obligación debe cumplirse tanto cuando el RAEE sea entregado por el cliente en el punto de venta del distribuidor (hasta 31 días siguientes a la venta), como cuando el cliente realice esa entrega en el hogar al suministrarle el nuevo.

A través de esta campaña, se pretende dar a conocer cuáles son las principales obligaciones que tienen en materia de RAEE, los requisitos que debe cumplir la recogida de estos RAEE, así como las soluciones ofrecidas desde FAEL para la correcta gestión de los mismos.

En este sentido, se ha elaborado material informativo que se ha hecho llegar a los mueblistas de cocina e instaladores asociados vía circular, así como mediante entrega en tienda, a través de las visitas informativas que se han realizado por parte de los stewards de FAEL/AAEL. Asimismo, se ha dado difusión a través de la página web y redes sociales de FAEL/AAEL.





2.3. JORNADAS Y EVENTOS CELEBRADOS

La imposibilidad de celebrar eventos con el formato tradicional presencial que conocíamos antes de la era COVID-19, ha hecho que durante estos últimos dos años hayamos tenido que reinventarnos y pasarnos a la organización de eventos con características distintas a las que conocíamos, por ello, todos los eventos y jornadas celebrados durante este año y que aquí se recogen han sido realizados de manera online.

Jornada de sensibilización en materia de correcta gestión de RAEE para la distribución del Sector Electro junto a la Cámara de Comercio

Durante los meses de marzo y abril se celebraron vía online las "Jornadas de sensibilización en materia de correcta gestión de RAEE para la Distribución del Sector Electro".

Estas jornadas estuvieron organizada por la Cámara de Comercio de Sevilla, junto con FAEL/AAEL, y se han desarrollado en el marco del Proyecto WEEE "Waste Electrical and Electronic Equipment: treasures to recover" financiado por el programa LIFE+, el cual tiene su foco en la mejora de la correcta gestión de los RAEE (Residuos de Aparatos Electrónicos y Eléctricos) en las regiones de Toscana (Italia) y Andalucía (España), y a través del cual se pretende alentar a los ciudadanos y las empresas a gestionar con mayor cuidado la recogida de los RAEE, impulsando así el respeto por el medioambiente. Además, contó con la colaboración de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la

Junta de Andalucía, la Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP) y ERP España.

Un total de cuatro jornadas de una hora de duración, donde se abordaron distintos temas relacionados con la correcta gestión de RAEE en Andalucía. Cada jornada estuvo centrada en una parte concreta del proceso, siendo la primera dirigida a los puntos de venta de electrodomésticos y otros equipamientos del hogar; la segunda a los instaladores y mueblistas de cocina; la tercera, a los profesionales del sector público (ayuntamientos, puntos limpios, etc.); y la cuarta, a profesionales del frío industrial y el RAEE Profesional.





Conferencia Internacional sobre Buenas Prácticas y tendencias de futuro en la gestión de RAEE en Andalucía

Como la anterior, esta conferencia fue organizada por la Cámara de Comercio de Sevilla, junto con FAEL/AAEL, y se ha desarrollado en el marco del Proyecto Life WEEE, financiado por el programa LIFE+.

La Conferencia, ha contado además con la colaboración de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la Junta de Andalucía y la Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP), y con la participación de los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del productor ERP España y Recyclia y de ASEGRE, asociación que representa a los gestores de residuos.



La misma tuvo lugar el día 13 de mayo de 2021 vía online y estuvo dividida en dos mesas. En la primera, se abordó el papel de la Administración Pública en la correcta gestión de los RAEE en la que han participado el director comercial y de Relaciones Institucionales de Recyclia, Gonzalo Torralbo; y el director del Departamento de Gabinete Técnico y Comisiones de Trabajo de la FAMP, Juan Manuel Fernández Priego. La segunda mesa analizó los flujos de gestión privada de los RAEE y la problemática de los RAEE en el ámbito de la distribución y otros sectores de la economía que ha contado con la presencia de Carlos J. Bejarano González, secretario general de FAEL; Matías Rodrígues, director de Operaciones en European Recycling Platform y Luis Palomino, secretario general de ASEGRE.

La jornada concluyó con un resumen de experiencias del Proyecto Life Weee impartido por la jefa de este proyecto, Rosa Schina que abordó el plan de acción llevado a cabo en la Toscana italiana.

El Secretario General de FAEL/AAEL, Carlos Bejarano, destacó durante su intervención el importante papel que desempaña la Distribución en la correcta gestión de RAEE y su contribución a la Economía Circular y la mejora y protección del medio ambiente. Además, incidió la importancia de la colaboración público-privada del Sector Electro con la Administración, la Junta de Andalucía, la FAMP, los sistemas colectivos de responsabilidad ampliada del productor y los gestores de residuos. En esta línea, valoró positivamente la próxima firma del Convenio Marco de la Distribución, en el que estarán presentes las organizaciones representantes del Sector Electo, entre ellas FAEL, la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible y los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor, a través del cual se podrá crear una mesa de trabajo en la que seguir colaborando en la mejora y la correcta gestión de los RAEE en Andalucía.



* Otras jornadas formativas y webinars

Durante todo el año 2021, se han ido realizando distintas acciones formativas a modo de webinars online con el objetivo de mejorar la competitividad de nuestros comercios y de que se encuentren informados de primera mano de todas las posibilidades que tienen para ello.

Así, se han realizado las siguientes webinars:

- 19 de febrero de 2021: Webinar informativa sobre la Comercialización de Alarmas ADT.
- 26 de febrero de 2021: Webinar informativa sobre la Comercialización de Servicios de Telefonía Masmóvil.
- 12 de marzo de 2021: Webinar sobre comercialización de servicios energéticos en el punto de venta.
- 14 de abril de 2021: Webinar informativa sobre el Curso Online sobre Normativa Comercial.
- 30 de abril de 2021: Webinar online informativa sobre comercialización de productos reacondicionados con Bak2.
- 17 de junio de 2021: Webinar Online Oportunidades de Negocio y Claves para la transformación de la Tienda Electro" con Sage.
- 2 de julio de 2021: Webinar explicativa Campaña de Verano con ADT.
- 19 de octubre de 2021: Webinar online "Estrategias de Diferenciación en los nuevos modelos de Tiendas" con Fersay.

2.4. CONVENIOS FIRMADOS

A lo largo de 2021, desde FAEL/AAEL se han firmado Convenido de colaboración con distintos proveedores, los cuales se han incorporado al Club de Proveedores FAEL+AAEL.

***** SAGE

Este convenio se firma con el objetivo de ofrecer a los establecimientos asociados a FAEL/AAEL la posibilidad de beneficiarse de la gran oferta de Sage. Soluciones digitales adaptadas a las necesidades de cada empresa, enfocadas en la gestión de la contabilidad, la facturación o los recursos humanos, entre otros. Un amplio catálogo de servicios que permitirá a las empresas mantenerse al día de sus finanzas, capacitar a su equipo humano o potenciar su crecimiento.





***** ADT ALARMAS

Plataforma Unificada OLT, distribuidor autorizado de ADT, y FAEL/AAEL reforzaron para el 2021 el convenio de colaboración por el que la oferta de servicios de seguridad de ADT se incorpora a la red de tiendas adheridas a FAEL en Andalucía.

A través de este convenio de colaboración, los puntos de venta asociados a FAEL/AAEL podrán ofrecer a sus clientes este servicio de sistemas de seguridad, permitiendo así diversificar las líneas de negocios de los establecimientos adheridos, pudiendo suponer un importante incremento de la rentabilidad para los mismos.



ONLY MOBILE

La empresa Only Mobile, cuya actividad principal es la telefonía, suscriben un acuerdo de colaboración al objeto de promover los servicios de ésta última entre las empresas interesadas asociadas a la Federación.

A través de este acuerdo de colaboración, Only Mobile se compromete a comercializar sus productos/servicios, en la forma más idónea, para aquellos comercios que así lo soliciten y que estén asociados a FAEL/AAEL, de modo que las #TiendasFAEL podrán convertirse en distribuidores autorizados del grupo Masmovil, ofreciendo a sus clientes la posibilidad de contratar directamente, a través de la tienda, las líneas tanto móviles como fijas, así como los servicios de fibra y ADSL.





***** ADELANTE ENERGÍA Y KW SOLUTIONS

El objetivo de este acuerdo es el de que los puntos de ventas asociados a FAEL/AAEL puedan garantizar a sus clientes la mejor oferta energética del mercado, ofreciéndose así cobertura energética en el sector de los electrodomésticos del equipamiento del hogar.

El acuerdo garantiza de forma sencilla y transparente la oportunidad de convertir de forma tutorizada a los establecimientos de venta de electrodomésticos y equipamiento del hogar en asesores energéticos en su zona de influencia, así como asesores de eficiencia energética y autoconsumo fotovoltaico.



***** CEPSA

FAEL/AAEL, y la compañía Cepsa, dan un nuevo impulso al Convenio de colaboración que tienen suscrito, a través del cual se va a ofrecer, a los comercios asociados a FAEL/AAEL y sus trabajadores, nuevas y mejoradas ventajas y condiciones de descuento en el consumo de carburante.

En el marco de este Convenio, incorporado en el Club de Proveedores FAEL+AAEL, todos los asociados que así lo deseen, podrán solicitar la TARJETA STARRESSA DIRECT de CEPSA, a través de la cual se podrán beneficiar de importantes descuentos en el repostaje de carburante, con tan solo el simple hecho de presentar la tarjeta en las Estaciones de Servicios Cepsa, junto con el medio de pago que prefieran (efectivo o tarjeta bancaria).

Asimismo, los profesionales podrán obtener mensualmente la factura electrónica de las transacciones realizadas, lo cual les facilitará la recuperación del IVA y la mejora de la gestión de su empresa.









***** THE GREEN FACTORY

Con este convenio con The Green Factory tiene como actividad principal la fabricación y comercialización de productos de seguridad y protección higiénica tales como mascarillas con patente registradas de alta calidad y prestaciones, así como otros productos de merchandising, ropa laboral personalizada, etc.

A través de este acuerdo de colaboración, The Green Factory se compromete a comercializar sus productos/servicios, en la forma más idónea, para aquellos comercios adheridos a FAEL que deseen incorporar en sus líneas de productos, la venta de mascarillas, ofreciéndoles a los asociados a FAEL/AAEL condiciones ventajosas en la adquisición de este tipo de productos y servicios.



BAK2 IBERIA

Bak 2 Iberia es una compañía especialista en la recompra, reacondicionamiento, reventa y reciclaje de equipos electrónicos.

Mediante este acuerdo, los puntos de venta asociados a FAEL/AAEL podrán sumar una nueva línea de productos a su oferta, consistente en equipos reacondicionados, tales como teléfonos móviles, tablets, relojes inteligentes, ordenadores, etc. Se trata de dispositivos ya usados, preparados para darle una segunda vida útil, con la máxima calidad y para todos los presupuestos.

A través de estos productos se fomenta la economía circular y el respeto por el medio ambiente, ya que se promueve el consumo de tecnología reacondicionada y se dinamiza el concepto remanufacturado como sistema productivo que pone en valor un producto final reutilizando y reciclando componentes.





FINETWORK

FAEL/AAEL, y el operador de telecomunicaciones de fibra y móvil FINETWORK han firmado un acuerdo de colaboración al objeto de promover los productos de ésta última entre las empresas interesadas asociadas a FAEL/AAEL, con el fin de fomentar la competitividad y la diversificación de las pymes del sector.

FAEL/AAEL tiene especial sensibilidad hacia las necesidades de sus asociados y hacia la mejora de la competitividad de los mismos, por lo que considera prioritario facilitar a las empresas del sector el acceso a proveedores de bienes y servicios que ayuden a la mejora competitiva a través de la diversificación, para lo cual ha considerado a Finetwork como un interesante partner en el ámbito de las telecomunicaciones. A través de este acuerdo, los puntos de ventas asociados a FAEL/AAEL podrán distribuir en sus establecimientos los productos y servicios de Finetwork.



***** ADM CORREIDURÍA

FAEL y la empresa Andaluza de Mediación Correduría de Seguros (ADM Correduría) suscribieron un acuerdo de colaboración con el objetivo de poner a disposición de los asociados los servicios de esta última.

A través de este acuerdo, los puntos de venta asociados a FAEL/AAEL podrán acceder, en condiciones más favorables que en el mercado, a los distintos servicios de consultoría de Seguros ofrecidos desde ADM Correduría, tales como aquellos que permitan la evaluación y gestión de los riesgos a los que están expuestos las personas, profesionales, pymes y colectivos, sus bienes y responsabilidades.

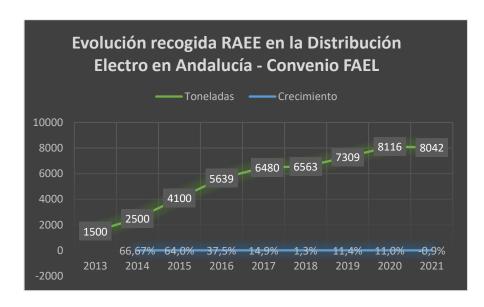




III. BALANCE Y RESUTADOS RAEE 2021

FAEL/AAEL ha gestionado en 2021 un total de 8.042.567 kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), procedentes de las pymes del sector electro andaluzas que tiene asociadas, a través del convenio firmado con los sistemas colectivos de responsabilidad ampliada de productor (SCRAP) de aparatos eléctricos y electrónicos, Ecoasimelec, ECOLEC y European Recycling Platform (ERP), y la empresa de reciclaje de RAEE, Recilec.

En términos generales, desde que se firmó por primera vez este Convenio, en el año 2013, se han recogido más de 50.000 toneladas, lo cual demuestra la cada vez mayor implicación de las tiendas de la Distribución con el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente, siendo un claro referente de compromiso con la economía circular.





En el marco de dicho Convenio, el cual cuenta con el apoyo de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible, se continuará trabajando a lo largo de 2022 al objeto de seguir impulsando y fomentando la gestión de los RAEE con el sector de la distribución de electrodomésticos y otros equipamientos del hogar, garantizando así la universalidad del servicio de recogida que los establecimientos están obligados a prestar a sus clientes.

IV. PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS 2020



A lo largo de 2021, han sido varias las revistas especializadas publicadas y difundidas por FAEL, de manera digital, con el fin de ofrecer a los asociados una vía más de comunicación y conocimientos de las actuaciones llevadas a cabo por la Federación, así como de las nuevas casuísticas y novedades del sector que les afectan.

Revista ActualidadFael nº19. Febrero de 2021



Revista ActualidadFael nº20. Septiembre de 2021



AAEL fortalece la Red de Ecopuntos RAEE-PAE en las #ECOtiendasFAEL



cial aplicable en Andalucía puesto en marcha por AAEL

tendencias de futuro en la gestión de RAEE en Andalucía



V. COMUNICACIÓN

NOTAS DE PRENSA

Notas de prensa enviadas a revistas especializadas del sector y otros medios de comunicación:

- **14/01/2021:** "Sage y FAEL firman un acuerdo de colaboración para aumentar la competitividad de las empresas andaluzas"
- **26/01/2021:** "FAEL incorpora los servicios de seguridad de ADT a la red de tiendas adheridas en Andalucía"
- 03/02/2021: "FAEL y Only Mobile firman un acuerdo de colaboración para la mejora competitiva de las empresas asociadas".
- 23/02/2021: "FAEL/AAEL firma un acuerdo de colaboración con Adelante Energía y KW Solutions para garantizar la cobertura energética en el Sector Electro"
- 08/03/2021: "FAEL y The Green Factory firman un Convenio de Colaboración"
- 29/03/2021: "FAEL suscribe un Convenio de Colaboración con Bak2 Iberia para la comercialización de productos reacondicionados entre sus asociados".
- **12/04/2021:** "AAEL pone en marcha un curso online sobre normativa comercial aplicable en Andalucía"
- **15/04/2021:** "Comienza el Curso Online sobre Normativa Comercial aplicable en Andalucía puesto en marcha desde AAEL".



- 28/04/2021: "La Federación/Asociación Andaluza de Electrodomésticos (FAEL/AAEL) llega a un acuerdo con Finetwork"
- 06/05/2021: "Conferencia Internacional sobre Buenas Prácticas y tendencias de futuro en la gestión de RAEE en Andalucía"
- 13/05/2021: "FAEL participa en la Conferencia Internacional sobre Buenas Prácticas y tendencias de futuro en la gestión de RAEE en Andalucía"
- 09/06/2021: "FAEL organiza una Webinar Online sobre Oportunidades de Negocio y Claves para la Transformación Digital de la Tienda Electro".
- 23/06/2021: "FAEL se reúne con 31 entidades locales y realiza 600 visitas a comercios andaluces con la campaña #ECOsinergias II"
- **01/07/2021:** "FAEL/AAEL pone en marcha una campaña de verano con ADT Alarmas".
- 12/07/2021: "FAEL/AAEL firma un acuerdo de colaboración con ADM Correduría".
- **28/09/2021:** El spot de FAEL "Cuando compras en tu comercio local, nos iluminas a todos" incluido en los libros de texto de la editorial francesa Hachette Education.
- 13/10/2021: "Las empresas andaluzas instan al gobierno andaluz a poner en marcha un Plan Renove de Electrodomésticos para Andalucía"
- 13/12/2021: "Las empresas andaluzas instan al gobierno andaluz a poner en marcha un Plan Renove de Electrodomésticos para Andalucía".

***** APARICIONES EN PRENSA









Stotiendas

Facilitates is company Esta Naviolad at

17/12/2020

Almarket 14/12/2020 FAEL/AAEL v AGRESUR feman on converco de coluboración para la correcta gestión de residans de embolaje - iluminas a todos'

correcta gestitin de residuos de embalaje

FAEL lance to compute Two Navidal, si compras en la comercia de barrio, nos

17/12/2020

compras en la comercio de hamo nos irlaminus a toslou" CASE BOTO DI COMPANIO DI COMPANIO DI COMPANIO DI STATO DI COMPANIO DI COMPANIO





protiendas



marrón y blanco

FAEL incorpora los servicios de

urgunidad de ADT a su red de

Marries y bianco

01/02/2021

Berista Proteinday 14/01/2021

Sage y FAEL fermas un senerdo de culaboración para aumentur la compotatovidad de las empresas andaluzas asociadas a FAEL a digitalizarea

16/01/2021









FAEL EN LOS MEDIOS







FAEL/AAEL firms un senerdo de enlaboración con Adelante Energia y KW Solations

24/02/2021

la correcta postión de RAEE para la distribución del sector electro

Marrin y blance.

10/03/2021

FAEL organiza um jornala online sobre - FAEL sams al Club de Provendores la oferta de The Green Factory

08/03/2021

29/04/2021















Marrin y blanco.

Los assolatos de RiiB.

comercular in productor

recondicionalisi de la massi de Rali.

Los asociados de FAEL comescialouran. AAEL pone en marcha un Curso Onliproductos reaconificionados de la mana - ne sobre Normativa Consercial aplica-

2 ***

12/04/2021 Ne on Andalucia

Revisia Propenda



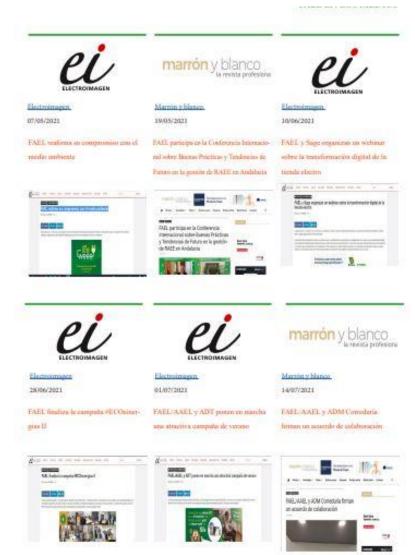


El Club de Provoedoros de FAEL surra-

los servicios de l'incivinti

30







Asociación Andaluza de Electrodomésticos y Otros Equipamientos del Hogar

www.aael.es