JORNADA PARA LA DINAMIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA RED DE PYMES DE "COMERCIO VERDE, COMERCIO LOCAL" EN ANDALUCÍA









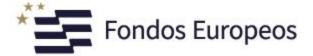














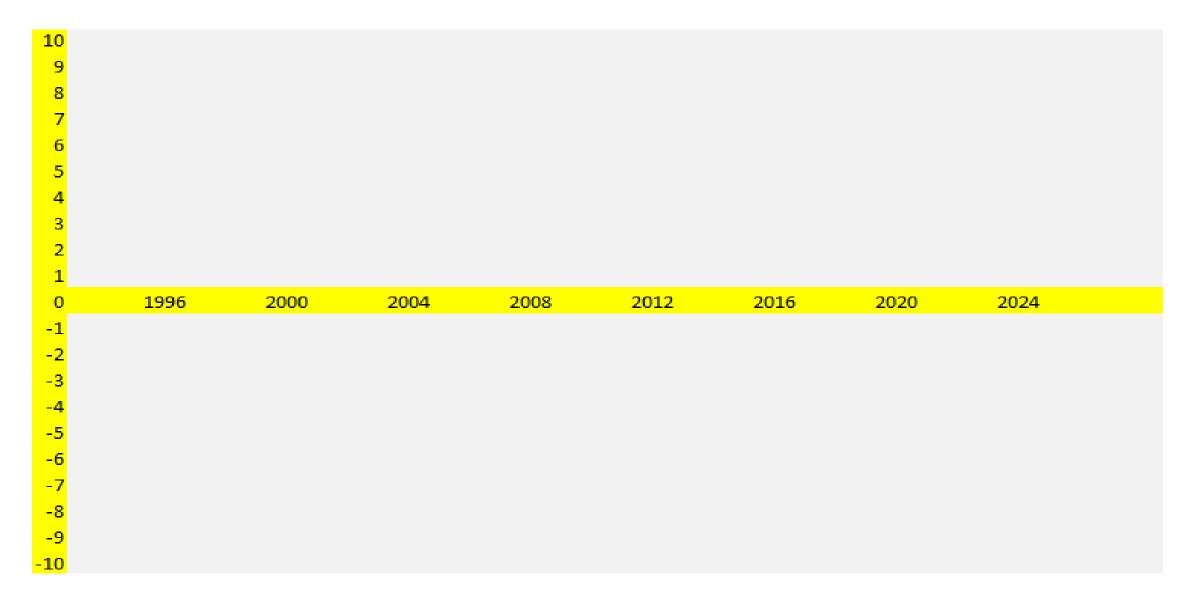


¿A quiénes representamos?



Coaching Retail – 1: Línea del Tiempo





¿Cuál será el Futuro del Comercio Local?







ANTECEDENTES





0

conforme con la norma:
UNE 175001-1:2004
Certificado aº 4900/12/1919
Fecha certificado de inicios) de Octubre de 2012
Fecha de caducadad: 0 de Noviembre de 2012
Fecha de caducadad: 0 de Octubre de 2015



Esse certificado no tiene validez Cualegaer aclaración salcional relativa tanto al alcanec de De los requisins de la nursua se paseden obtenes



¿Cuál será el Futuro del Comercio Local? I

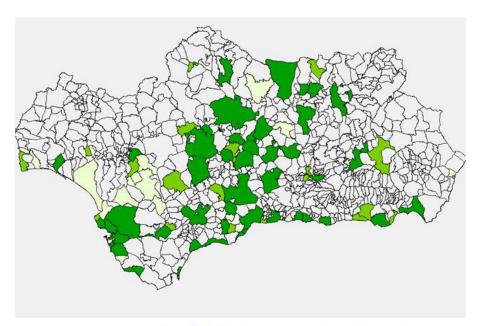


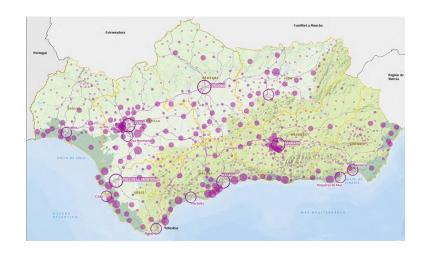


NECESIDAD DE AVANZAR HACIA UNA ECONOMÍA CIRCULAR Y UN MODELO DE CIUDAD SOSTENIBLE

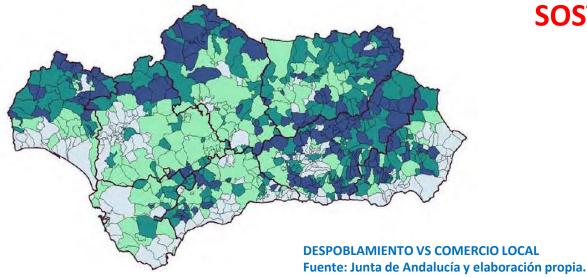
¿Cuál será el Futuro del Comercio Local? Il







LA SOSTENIBILIDAD DE LOS MUNICIPIOS REQUIERE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS COMERCIOS Y VICEVERSA











¿Qué objetivos nos establecemos para esta sesión?

Propuesta de Futuro





Conocimientos esenciales de normativa comercial



Escanea este código QR para más información de este concepto.



Viabilidad del modelo de negocio



Escanea este código QR para más información de este concepto.



Omnicanalidad y digitalización



Escanea este código QR para más información de este concepto.



Otros elementos jurídicos esenciales



Escanea este código QR para más información de este concepto.





O5

Las 3R y la Economía Circular



Escanea este código QR para más información de este concepto.



Sostenibilidad en Compras y proceso comercial



Escanea este código QR para más información de este concepto.



Servitización: Sostenibilidad en ventas y servicios postventas



Escanea este código QR para más información de este concepto.



Sostenibilidad en las instalaciones



Escanea este código QR para más información de este concepto.



Sostenibilidad en la logística y transporte



Escanea este código QR para más información de este concepto.



Gestión de residuos sostenibles



Escanea este código QR para más información de este concepto.





07

Coaching Retail – 2: G.R.O.W

Foel
Federación Andaluza de
Electrodomésticos y Otros
Equipamientos del Hogar

Goal Reality Options What / Wrap up

¿QUÉ PUEDES LLEVARTE DE ESTA SESIÓN?	¿CÓMO VE LA SITUACIÓN DE SU NEGOCIO?	¿CÓMO QUIERE VER SU NEGOCIO EN EL FUTURO?	¿QUÉ VA A HACER PARA CONSEGUIRLO?



Conocimientos esenciales de normativa comercial









1. Horario de apertura

2. Política de Devoluciones

3. Etiquetado con precio y características principales de los productos

4. Hoja de Reclamaciones

5. Horarios comerciales

6. Apertura comercial en domingos y festivos

7. Zonas de gran Afluencia Turística

8. Actividad de promoción de ventas

9. Venta a distancia

11. Garantía y servicios postventa

12. Hoja de Quejas y Reclamaciones

13. Sistema arbitral

14. Bolsas de plástico













































1. Rentabilidad:

Lo que supone que los ingresos sean superiores a los gastos.

2. Solvencia:

Lo que implica que la corriente de cobros siembre sea suficiente para satisfacer la corriente de pagos.

El primer requisito de la sostenibilidad de la pyme comercial es la propia supervivencia de la empresa



Omnicanalidad y Digitalización















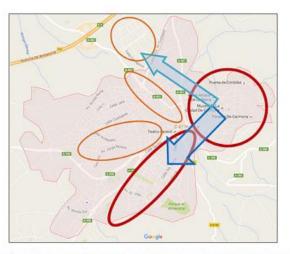






Mapa Modelo Territorial de Andalucía (POTA). Junta de Andalucía

2. Ubicación dentro del municipio



Desplazamiento de áreas de comercio denso dentro del término municipal. Elaboración propia. FAEL.

3. Canales de comunicación con los clientes y niveles de digitalización





Otros elementos jurídicos esenciales









1. Forma jurídica del negocio

Centrándonos en las pymes de comercio del sector de la distribución de "Electrodomésticos y Otros Equipamientos del Hogar", destacarían mayoritariamente 2 formas jurídicas:

- Persona individual (autónomo/a)
- Entidad mercantil (destacando las S.L.)

2. Prevención de riesgos laborales

INCUMPLIMIENTO DE DEBERES

SANCIONES. Las multas dinerarias pueden ser cuantiosas

RECARGO SOBRE LAS PRESTACIONES QUE PERCIBA EL TRABAJADOR POR SUS LESIONES (30-50%)

RECLAMACIONES DE INDEMNIZACIONES POR LAS LESIONES/ENFERMEDADES PRODUCIDAS.

3) Protección de datos

Datos de Trabajadores, Clientes, Proveedores...

Se protegerán de forma especial cualquier información sobre las personas que contenga información de raza, color, inclinación sexual, religión e ideología política.

4) Conciliación de la vida laboral y familiar, dentro de la correcta gestión de las relaciones laborales

La conciliación familiar implica el poder alcanzar un equilibrio razonable entre la vida familiar/personal y laboral por parte de las personas trabajadoras.

5) Otros

















Las 3R y la economía circular





inigión el Parliamento Buropeo, lo Escanente Clàcular es un modelo de producción y consumo que pisica companie, digular, entrabilitar, esporar, enenvar y recición moteriales y producto elementes todi a veces que sea políticio para crisci un valor arhadicio, de esta forma, el ciclo de vidio de los products e ladrag y así el enducen los residuos ol minimo.

uarido un producto sega a fritat de survata, los materiales de los que esta compuesto se pueden rei or y pueden ser utilizados nuevamente obteniendo así un valor ahadido.

el concepto "speeducile, usuar y later", poro la cual en incenditori, grandes condisiones de manériales. La comisión fungion adapta de monos de 500 del Plano de sociales para las tecenories dischard (pessation plano e sentra un el ECO-diseña de las predictions, premiorer las procesas de economica forusir la comisión de la collaboración penduen discrete el moyor diempo posible, el ni las districa oños y o se han tomado medida poro electrica de la comisión de la comisión y discrete pode posible, el ni las districa oños y o se han tomado medida poro electrica de la comisión y locar proceditor más astantidad.

riciativas palificas cuyo objetivo es situar a la UI en el camino hacia una transición ecológica, co objetivo último de alcanaar fa neutralidad climática para el año 2002.

le donde se plantean 17 abjetivos de mejora comunitaria con 160 metas de condicter integrado e divinible que abarcan las enferas económica, social y ambiental.



¿Qué significan las "28"?

ermino de tos 38 aurge de la inquelous deminata de la creación del termino de desarrotis sociendes Indo su significado, el siguiente **teclusir + teutificar + te**utistas.

aido por un consumo moderado y responsable.

few filter consiste en datre un material producto exappeducto (a nativa de cisecheste frag que planteer transversi de affiliando y sele como eliginación de material (accidence en equique queda seguir transversi una ferenzia, juegos o ropo), o bien medioria la transformación deliminación que puede encilar un usa diferente (ejempla, praductas respondicionados o residual entirenciano que puede encilar un usa diferente (ejempla, praductas respondicionados on residual entiren-

. tradictor: Processi los materiales cisados para que se puedan volver a utilizar como materias prima

https://www.youtube.com/watchin/ntstatististististing.th/like





- . **Reducir:** disminuir el consumo de materias primas, evitando el consumo indeterminado, siendo sustuido por un consumo moderado y responsable.
- . Reutilizar: consiste en darle a un material, producto o subproducto la máxima vida útil. Antes de desecharlo hay que plantear maneras de utilizarlo ya sea como el producto sin modificaciones en caso de que pueda seguir teniendo uso (ejemplo, juegos o ropa), o bien mediante la transformación del mismo para que pueda recibir un uso diferente (ejemplo, productos reacondicionados o residuos alimentarios para elaborar material para compostaje).
- . Reciclar: Procesar los materiales usados para que se puedan volver a utilizar como materias primas en los procesos productivos. De este modo, un mismo material puede reintroducirse un número casi ilimitado de veces en el proceso productivo (Ej. Metales, vidrio, plástico, cartón, etc.)





















En las compras de bienes y servicios en el mercado actual, además del criterio "precio", progresivamente van ganando peso otros criterios complementarios relacionados con requisitos legales, medioambientales u otros. En este sentido, la introducción de criterios complementarios de sostenibilidad en los procesos de toma de decisiones, además de beneficios medioambientales para la empresa y la sociedad pueden generar reducción de costes y mejoras de competitividad.



Servitización: sostenibilidad en ventas y servicios postventas





De grad monte majore in Madinandia del Mandre, sporter por una seguir parametra na cotra estada a rivinar o mercandas lossicas, francescula los questientes de granes manara sideria mentada a rivinar o mercandas lossicas, francescula los questientes de granes manara sideria metro del considera de considera de consequir de monte la badia das carbons, los residentes y diregos del considerad del considerad consequir que monte la badia das carbons logies e un hair des indicatos que el parametro de la considerad consequir del considerad por consequir del consequir del consequir del consequir del parametro del consequir del conse



Que entre constituent de service en entre constituent de sentre y conferênce et una particular de la constitue de la constituent de la constituent

∇_i is required, it describes the interview production, assumed to a symbolic color of impact deposits on a segmentary of the comprehensive color of the asymptotic color of the deposits of the comprehensive color of the asymptotic color of the color of th

to beaut a tutto in critario. Sa puasta affernar qua reales dar top uma maque questianción la reusi, se minimi arrumo major augumana és y satisfación cial cilarda, com que terraldas bassantesia es uma mo



En determinados segmentos del mercado la "servitización" es cada vez mayor, tendiendo el cliente a <u>pagar por el "uso"</u> y no por la compra de un bien (Ejs. renting de un coche, renting de un equipo informático o, por qué no, "renting de una lavadora"). El marco jurídico dentro de la Unión Europea y las tendencias de evolución del mercado, parecen indicar que la transición de muchas tipologías de comercio hacia un modelo de mayor <u>servitización</u> está <u>en progresión creciente</u>. Ello supone una <u>oportunidad para prolongar en el tiempo la relación con el cliente de un modo más sostenible y</u>, con una eficiente gestión empresarial, <u>también más rentable</u>.

De este modo, se podrá **mejorar la sostenibilidad de las ciudades**, al mismo tiempo que el **comercio local podría mejorar su competitividad, rentabilidad y modelo de negocio**.



Sostenibilidad en las instalaciones





unide sambles, laminiare main resumm-matelles institut varioles anche homeschin el las tedesplationes internativo industri el consocio sun provintermiento als las subjetus a himpatoriamo in las semplaciones anche produces millo impatoria per al desemblo de las semplaciones consociedamente un las establisticas proprime tan la militaria internativa.

Tra in labora de minerale consocio del la militaria del las semplaciones del la militaria del militaria del la militaria del militaria del

Depines de un ambiés adupte de comunicación interes madeiros otienengo amais a des ma emisigo demás es habiquidas organistes interes el ampreser la grantes esquisidades productivos comos aducativos advados maismos, es y los bases prilados es alemanistado para major o la garántes tarbiés de los indicionores.

dujam nom, ilu majorilimida grupos de intellogo o simo mujeraturom, dereka sa lorusarba in participamini participamini participamini del participamini del participamini del participamini del participamini del participamini del participamini participamini del parti





<u>energéticas en el consumo eléctrico</u> de los equipos; <u>roturas y/o averías</u>; posibles <u>riesgos y/o costes</u> por un inadecuado almacenamiento de productos y/o residuos; riesgos eléctricos o de otra índole por falta de mantenimiento; <u>fugas de agua u otros posibles vertidos</u> por falta de revisiones periódicas en las instalaciones; <u>problemas logísticos por falta de las correctas revisiones de los vehículos</u>; <u>etc</u>.

<u>La Eficiencia Energética de las instalaciones de un establecimiento comercial</u>, además de <u>reducir</u> un menor <u>impacto</u> <u>medioambiental negativo</u>, permiten a la empresa reducir los <u>costes económicos de las facturas energéticas</u>. Algunas <u>recomendaciones</u> podrían ser:

- Renovación/actualización progresiva de los equipos eléctricos y electrónicos que no sean eficientes desde el punto de vista energético por otros que sí lo sean. Esto, además, supondrá un importante ahorro económico en el medio y largo plazo.
- <u>Sustitución progresiva de las luminarias tradicionales por luminarias tipo LED u otras nuevas tecnologías</u> que permiten un ahorro de consumo eléctrico muy importante, reducir las emisiones de calor de focos de escaparates y otras muchas ventajas.
 - <u>Inversiones progresivas</u>, cuando sea posible, en <u>instalaciones fotovoltaicas, baterías de condensación</u> en aquellos casos que sea aconsejable (energía reactiva), entre <u>otras</u>, impulsan la sostenibilidad y el ahorro de costes en una pyme comercial.
- Revisión periódica de los contratos de suministros energéticos, participación en Comunidades Energéticas u otras medidas análogas.



Sostenibilidad en la logística y transporte



















Las actividades logísticas y de transporte de una empresa comercial, tienen un impacto en huella de carbono y otros factores medioambientales. Dentro de la Responsabilidad Empresarial Corporativa la reducción de emisiones directas o indirectas de la actividad empresarial, dentro de lo posible, <u>debería ser una prioridad</u> del comercio local sostenible.







Gestión de residuos sostenibles





in a miles gregates per la esticidad productiva, per property para el secto compare, per parte

Tra el risco de refereire las productions y servicios, por importante accident los adempetros que an introduccion con cindes cueso des de la crasiente des commissions para desembles a final de la magneticidad productivamente de la companiente productivamente de la companiente la companiente de la companiente En acida comitate, por tras distintivamente bases dels la companiente del constituiron, que puesde dissolitativamente En acida comitate, por tras distintivamente bases dels la companiente del constituiron, que puesde dissolitativamente En acida comitate, por tras distintivamente bases de la companiente del constituiron, que puede del servicio del constituiron del companiente En acida comitate, por tras distintivamente del se companiente del constituiron del constituiron del companiente del constituiron d

Pero lisatesi peta perioso, es continuente su superio un ajorgali singellicato para elluscristes

Character Productive Street Associates and an experience operation of the contraction of

- Francis Armston (Str. per to Fillation)

Commits to provide an intercental an introduce per an amount indication per parameter probability.

palet soutiena EU reges de piercelos contamente articalados parte la artical.

su fermine promise è servición proprietar pe casa inmapo à si bra

....

regionite (p. sg. film she philoson), she propulates de 18 princetion e 18 communica rectionaliste

To exist have narge in obliquestive consequentiately of the alternation upon yet officed point in any or the deletting gapments. Thospies to propose their year are entire to read constraint intention. It is, projections, legislature, and selection.

que precedent signite felérora para que an encolonado en en calación de successiva (al paíse intiglical, que fermidirando lacificación o al arcidentigo del relación apor, paracelescolar, ante participado paracelescolar, ante participado



- Page 2 clasmateria basel entraction

• The distribution for the control of the contro

De auto haqui que principi quales de françamente qui le qualifie se se tentes activações por el survair colorio didencia, di mension didenti qualmos los qualcass principio por el desambolique de los

- From the lines the influented communities

If character is required as proceeds a proceed a minute process of an acceptance of an acceptance of a minute as a distance of a minute as a distance of a minute as a minute

In an insul discussion delication of the contract of the contr



London Street St

- Paper, centre y principal de processo y accidenções.

- Sandara da Ajamana (Sandara ja Farantsina (SAS)) - Plan, ara-dependent alkalista yapa-tanana - Sandalian hara-damananana (Sandarian

And the parties of the second properties of the parties of the par

matter in transposition in all objects to



sandras da cumbridates en la que se cario e se pueden destrupa i presiden anteriore da pueden.

Gastras palado e P. aj, los contraraciones da compete calactica anteriore en la procedigina.

Gastras Philado P. aj, las colos puedados, por paracon administrato por distribuir portugina da sur-

-Bullama Pilly sela. F. s.; Landsdon, joss destros, per guerto escientrados paras distintes liquidegias da sastr dises de las passalvarens lagisticas da la distilhación.

And propriete conference for the conference of t

In the probation, perceive assessming gradition du les obstitutes, encludeux quintermie de 20 (Instante, Basel Baselland, les appears du convernitie prochées qu'ent part qu'en particulaire a s'éléctric le trivaine du maint Définition à travalue de les conscitue de seu propagamentes als commercia continue describes (encella d'estate

- Section de cardo

-508404

Note administrati para artiguaran qua corea cindiam apalgan abbritana y abacterian ~7 abbigan irrega cinina da ja garatiro da ha Abbi. Teles (Associado de Jan Associado apalano), 2001 (Abbigan) Agust.

+ Sale complete guarterial los BAST Tripo (Ferro final author) removed upon established tripo



- Fase 1: Producción en la Fábrica.

- Fase 2: Almacén mayorista
- Fase 3: Comercio local minorista:
- Fase 4: Casa del cliente/consumidor

FASES DE LA CADENA DE SUMINISTROS

Se pueden identificar dos responsabilidades en la generación de residuos, la cual es extrapolable para todos los tipos de residuos:

- 1. Responsabilidad del productor del residuo.
- 2 Responsabilidad para la correcta gestión del residuo.

Para la correcta **gestión de los residuos, en función de su naturaleza** y en función de la **etapa de la cadena de suministros** en la que se actúe, se pueden distinguir 2 posibles sistemas de gestión:

- Sistema público: P. ej. Los contenedores de recogida selectiva existentes en los municipios.
- -Sistema Privado: P. ej. Servicios prestados por gestores autorizados para distintas tipologías de residuos en las plataformas logísticas de la distribución.

En la práctica, para la **correcta gestión** de los distintos **residuos** aplicando la **3R** (Reducir, Reutilizar, Reciclar), las pymes de comercio podrán optar por soluciones colaborativas a través de acuerdos (directos, a través de las asociaciones empresariales de comercio u otros canales) con:

- Entidades locales
- Gestores de residuos
- SCRAPs

Coaching Retail – 3: C.R.A.

Conciencia

Responsabilidad Acción

¿DE QUÉ TE HA SERVIDO ESTA SESIÓN?	¿QUÉ PODRÍAS HACER PARA MEJORAR TU NEGOCIO?	¿QUÉ VAS A HACER PARA MEJORAR TU NEGOCIO?
-		









JORNADA PARA LA DINAMIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA RED DE PYMES DE "COMERCIO VERDE, COMERCIO LOCAL" EN ANDALUCÍA



MUCHAS GRACIAS

www.ComercioVerdeyLocal.com www.fael.es























